



AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS TECHNOLÓGIÁK ÁLLOMÁNYÁNAK MINŐSÉGI ÉS MENNYISÉGI ADATAI

2022

Adatszolgáltatók: a megfigyelésbe bevont gazdasági szervezetek

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel a 2019/2152 valamint a 2020/1030 rendeletre.

Törzsszám:	13834492	Statisztikai főtevékenység:	4910	Megye:	01
Neve:	MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság				
Címe:	1087	Budapest 08. ker., Könyves Kálmán körút 54-60.			

Beérkezési határidő: 2022.03.16

Beküldés módja: a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül - <https://elektra.ksh.hu>

A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatban kérdéseit felteheti közvetlenül az adatgyűjtésért felelős munkatársunknak akár telefonon akár e-mailen (<http://www.ksh.hu/nyomtatvanyok>), vagy fordulhat a KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálathoz a **06 80 200 766-os** ingyenes zöld számon, illetve írásban a honlapról elérhető „**Lépjén velünk kapcsolatba**” rendszeren keresztül (<http://www.ksh.hu/kapcsolat>).

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe

A kitöltő adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe

A szakmai felelős adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe

Megjegyzés

A kérdőív kitöltésére fordított idő: 360 perc

Köszönjük az együttműködésüket!

Fontos tudnivaló:

Azoknál a kérdéseknél, ahol nincs megjelölve a vonatkozósi időszak, ott a kérdést általánosságban kell megválaszolni!

A következő kérdésblokkokat a cégvezető vagy más vezető beosztású személy töltse ki!

1. Internetfelhasználás

1.1. **Rendelkezik a vállalkozása internet-hozzáféréssel?**

Igen

Amennyiben az 1.1. kérdésre nemmel válaszolt, folytassa a 3.1. kérdéssel!

1.2. **Az internet-hozzáféréssel rendelkező, azt üzleti célból használó alkalmazottak aránya**

83,00

%

Ideértve a személyi számítógépet, a hordozható számítógépet, a tabletet és egyéb hordozható eszközöket, mint pl. az okostelefonokat.

(Kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban! Pl. Ha az alkalmazottak 20%-a használja, akkor a mezőbe 20 kerüljön!)

Helyhez kötött szélessávú internetkapcsolat használata üzleti célból

1.3. **Használ vállalkozása valamilyen helyhez kötött vezetékes vagy vezeték nélküli internetkapcsolatot?
(pl. ADSL,SDSL, VDSL, optikai kapcsolat (FTTH), kábeles kapcsolat stb.)**

Igen

Amennyiben az 1.3. kérdésre nemmel válaszolt, folytassa az 1.7. kérdéssel!

1.4. **Kérjük jelölje be, hogy vállalkozása az alábbi helyhez kötött (vezetékes vagy vezeték nélküli) szélessávú internetkapcsolatok közül melyiket használta!**

Több válasz is lehetséges!

1.4.1. xDSL

Igen

1.4.2. Kábel

Igen

1.4.3. FTTx (optikai)

Igen

1.4.4. Mikrohullámú hálózati összeköttetés

Nem

1.4.5. VSAT (műholdas) technológia

Nem

1.4.6. Egyéb

Nem

1.5. **Jelölje be vállalkozásának helyhez kötött internetkapcsolat szerződésben szereplő maximális letöltési sebességét!**

Kérjük, egyet jelöljön!

1.5.1. kevesebb, mint 10 Mbit/s

1.5.2. legalább 10, de kevesebb, mint 30 Mbit/s

1.5.3. legalább 30, de kevesebb, mint 100 Mbit/s

1.5.4. legalább 100, de kevesebb, mint 500 Mbit/s

1.5.5. legalább 500, de kevesebb, mint 1 Gbit/s

Igen

1.5.6. legalább 1 Gbit/s

1.6. **Megfelel vállalkozása igényeinek a helyhez kötött internetkapcsolatának letöltési sebessége?**

Üzleti célú mobilinternet használat

A következő kérdés a mobiltelefon -hálózatokon keresztül internethez csatlakozó hordozható eszközök üzleti célú használatára vonatkozik. Ez magában foglalja azoknak az eszközöknek a használatát, amelyeknél a vállalkozás biztosítja az eszközöket, és fizeti az előfizetést, valamint a használat költségeit teljes egészében vagy legalább egy bizonyos határig.

1.7. **Vállalkozása biztosít mobilinternet kapcsolatot lehetővé tevő hordozható eszközöket üzleti célból történő felhasználásra?**

(PI: hordozható számítógép vagy egyéb hordozható eszközök, mint például okostelefonok útján)

Amennyiben az 1.7. kérdésre nemmel válaszolt, kérjük folytassa az 1.10. kérdéssel!

1.8. **Kérjük jelölje be, hogy vállalkozása hány mobil szélessávú internet előfizetéssel rendelkezik!**

1.8.1. Egy előfizetéssel

1.8.2. Egynél több előfizetéssel

1.9. **Mobilinternet kapcsolatot lehetővé tevő hordozható eszközökkel ellátott alkalmazottak aránya:** %

PI.: hordozható számítógépek, vagy egyéb hordozható eszközök (Okostelefon)

(Kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban! PI. Ha az alkalmazottak 20%-a használja, akkor a mezőbe 20 kerüljön!)

Honlap használata

1.10. **Rendelkezik vállalkozása honlappal?**

Amennyiben az 1.10. kérdésre nemmel válaszolt, folytassa az 1.13. kérdéssel!

1.11. **Kérjük, jelölje meg, hogy vállalkozásának interneten megjelenő honlapja mely lehetőségeket kínálja az alábbiakban felsoroltak közül!**

1.11.1. Termék- és szolgáltatásinformációk, árlista

1.11.2. On-line megrendelés vagy helyfoglalás vagy szobafoglalás

1.11.3. Az ügyfelek részére a termék igény szerinti alakításának, testreszabásának lehetősége

1.11.4. A megrendelések on-line követhetősége

1.11.5. A weboldalon személyre szóló tartalom a gyakori, illetve a visszatérő ügyfelek részére

1.11.6. A vállalkozás közösségi média profiljaihoz vezető linkek, hivatkozások

1.11.7. Önálló webáruház/webshop

Amennyiben az 1.11.7. kérdésre igennel válaszolt, kérjük válaszoljon az 1.12. kérdésre!

1.12. Kérjük jelölje meg, hogy vállalkozása webáruháza/webshopja, mely lehetőségeket kínálja az alábbiakban felsoroltak közül:

1.12.1. Termék- és szolgáltatásinformációk, árlista

1.12.2. Az ügyfelek részére a termék igény szerinti alakításának, testreszabásának lehetősége

1.12.3. Az ügyfelek részére a termék igény szerinti összehasonlíthatóságának lehetősége

1.12.4. Az ügyfelek részére online fizetési lehetőség rendelkezésre állása

1.12.5. A megrendelések on-line követhetősége

1.12.6. Webáruházában mód van elektronikus úrlapon, automatikus ajánlatra/kalkulációra és megrendelés visszaigazolásra

1.12.7. A webáruház elektronikus fizetési lehetőség nélkül működik

1.12.8. A webáruház rendelkezik elektronikus fizetést támogató rendszerrel

1.13. Vállalkozása tart online (pl. Skype, Zoom, MS Teams, WebEx) értekezleteket ?

Ez alatt olyan szoftver, szoftver-komponens, szolgáltatás használatát értjük, amely legalább alkalmas arra, hogy munkafolyamat automatizálások, biztonságos távoli adatkapcsolat, megosztott információk, elektronikus dokumentumkezelés, valós idejű üzenetküldés révén képes legyen korszerűen támogatni a kollaborációs munkaformákat, pl. lynk, skype, zoom, webex, ms teams stb.

Igen

Amennyiben az 1.13 kérdésre nemmel válaszolt, folytassa az 1.16. kérdéssel!

1.14. Rendelkezik-e vállalkozása biztonsági szabállyal az interneten keresztüli értekezletek lebonyolításához (pl. jelszó követelmény, végpontok közötti titkosítás)?

Igen

1.15. Létezik-e vállalkozásában olyan irányelv, mely alapján előnyben részesítik az online értekezleteket az üzleti úttal szemben?

Igen

Távoli hozzáférés

1.16. Van olyan alkalmazottja, akinek van távoli hozzáférése az alábbiakhoz?
(számítógépen és egyéb hordozható eszközről, pl. mobil telefonon)

1.16.1. A vállalkozás e-mail rendszeréhez

Igen

1.16.2. Vállalkozása dokumentumaihoz

Igen

1.16.3. A vállalkozás üzleti alkalmazásaihoz, szoftvereihez. (pl. könyvelés, az értékesítés, megrendelések, CRM)
Nem tartozik ide a vállalati belső kommunikációban használt Skype, Teams, Yammer stb.

Igen

*Ha az 1.16. kérdés minden alpontjára nemmel válaszolt, akkor folytassa a 1.20. kérdéssel!
Amennyiben a 1.16.1 kérdésre igennel válaszolt, kérjük folytassa az 1.17. kérdéssel!*

1.17. A vállalkozás levelezési rendszeréhez távolról (számítógépen és egyéb hordozható eszközről, pl. mobil telefonon) hozzáférő alkalmazottak aránya
(Kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!,
Pl. Ha az alkalmazottak 20%-a használja, akkor a mezőbe 20 kerüljön!)

83,00

%

Amennyiben a 1.16.2 vagy a 1.16.3 kérdés valamelyikére igennel válaszolt, kérjük válaszoljon az 1.18. kérdésre!

1.18. A vállalkozás dokumentumaihoz, üzleti alkalmazásaihoz, szoftvereihez (pl. fájlok, táblázatok, prezentációk, grafikonok, képek, hozzáférés a könyvelési, értékesítési, megrendelési adatokhoz, CRM-hez) távolról hozzáférő alkalmazottak aránya?
(Számítógépen és hordozható számítástechnikai és egyéb hordozható eszközön keresztül: asztali (desktop) és hordozható számítógépek (notebook, tablet), egyéb hordozható eszközök, mint például okostelefon (smartphone))

15,00

%

1.19. Rendelkezik vállalkozása bármilyen, a távoli hozzáférés biztonságos működését biztosító útmutatóval?
(pl. kötelező jelszóvédelem az online találkozókhoz, nyilvános Wifi használat tilalma, VPN használat, adatvédelem)

Igen

Internet igénybevétele közigazgatási ügyeinek intézésére

A közigazgatási hatóságok önkormányzati közigazgatási és államigazgatási tevékenységeket látnak el. Ilyenek pl. adózással, vámügyintézésel, cégbejegyzéssel, társadalombiztosítással, közegészségüggyel, környezet igazgatással összefüggő, illetve önkormányzati tevékenységek. Az illetékesség szerint megkülönböztetünk központi (országos), területi (regionális, megyei), illetve helyi közigazgatási szerveket.

1.20. Közigazgatási ügyeinek intézése során vállalkozása igénybe vette-e interneten keresztül az alábbi lehetőségeket 2021. év folyamán (e-mailek figyelembevétele nélkül)?

1.20.1. Információk megszerzése közigazgatási szervek honlapjáról

Igen

1.20.2. Űrlapok letöltése (pl. adózási űrlap stb.) a közigazgatási szervek honlapjáról

Igen

1.20.3. Kitöltött űrlapok visszaküldése (pl. hatóság részére történő statisztikai információk szolgáltatása stb.) elektronikusan

Igen

1.20.4. Az alábbi közigazgatási eljárások elektronikusan történő, pótlólagos papírmunka nélküli kezelése (a kifizetést is beleértve, amennyiben volt)

Igen

1.20.4.1 ÁFA bevallása

Igen

1.20.4.2 Fizetendő társadalombiztosítási járulék

Igen

Elektronikus közbeszerzési eljárás

Az **elektronikus közbeszerzési eljárás** során a vállalkozások az internet használatával termékeket vagy szolgáltatásokat kínálnak az adott ország vagy az Európai Unió más országainak közigazgatási hatóságai részére. Az e-közbeszerzési eljárás számos lépésen alapul, a bejelentéstől a tenderezésen és a nyertes kihirdetésén keresztül a fizetésig.

Az **elektronikus tenderezés** az e-Közbeszerzési eljárás azon lépcsőfoka, amikor az ajánlatok on-line előkészítése és benyújtása zajlik (pl. a közbeszerzés kiírásának és a tender előírásainak/részletes leírásának on-line elérhetősége). Ez magában foglalja a nyílt, a zárt és a tárgyalásos közbeszerzési eljárás során benyújtott ajánlatokat, valamint a keretmegállapodások (Framework Agreements) és az ún. dinamikus beszerzési rendszerek (Dynamic Purchase Systems, DPS) keretében benyújtott ajánlatokat is.

Az e-mailen keresztül benyújtott ajánlatok nem tartoznak a kategóriába!

1.21. 2021. év folyamán használta-e vállalkozása az internetet arra, hogy a közigazgatási hatóságok elektronikus közbeszerzési eljárása keretében a tender dokumentumokhoz, illetve részletes leírásokhoz hozzáférjen?

Igen

1.22. 2021. év folyamán használta-e vállalkozása az internetet arra, hogy a közigazgatási hatóságok elektronikus közbeszerzési eljárása keretében termékekről és szolgáltatásokról ajánlatot nyújtson be?

1.22.1. Magyarországon

Igen

1.22.2. az Európai Unió valamely más tagországában

Nem

2. Elektronikus értékesítés

A termékek és szolgáltatások elektronikus értékesítése során a megrendelések weboldalon, applikáción vagy EDI típusú üzeneteken keresztül történik olyan eljárással, amit kifejezetten a megrendelések fogadására fejlesztettek ki. Míg a termékek és szolgáltatások megrendelése ezzel az eljárással történik, addig a kifizetés történhet online vagy offline módon.

Nem tartozik az elektronikus értékesítés alá az e-mailben történő megrendelés.

Kérjük, hogy a web-alapú és az EDI-típusú értékesítésről külön nyilatkozzanak. E kétféle értékesítési mód a megrendelés módjában különböznek egymástól.

A **web-alapú értékesítés** során a vevő weboldalon vagy applikáción keresztül adja le a rendelését. Az **EDI típusú értékesítés** során a vevő saját üzleti rendszerén keresztül adja le a megrendelését.

Webalapú értékesítés

A webalapú értékesítés alá tartoznak azon megrendelések, és foglalások is, amiket a fogyasztó:

- 1) a vállalkozás honlapján vagy webes alkalmazásain
 - (online áruház, (webáruház),
 - webes felület,
 - extranet (webáruház vagy webes felület),
 - foglalásokat lehetővé tevő alkalmazások,
 - számítógépes vagy mobil applikáció) keresztül, illetve

2) Több vállalkozás által termék- vagy szolgáltatáskereskedelemre használt e-kereskedelmi piactérként működő weboldalon vagy alkalmazáson keresztül tesz meg.

2.1. 2021. év folyamán milyen típusú weboldalon vagy webes alkalmazáson keresztül kapta vállalkozása a megrendeléseit?

2.1.1. A vállalkozás saját honlapján vagy webes alkalmazásán keresztül (ideértve az extranetet is)

Igen

2.1.2. Több vállalkozás által termék- vagy szolgáltatáskereskedelemre használt e-kereskedelmi piactérként működő weboldalon vagy alkalmazáson keresztül.
(pl: e-Bookers, Booking, hotels.com, eBay, Amazon, Amazon Business, Alibaba, Rakuten, TimoCom, Vatera, eMAG, Meska, Agroinform, Bónusz Brigád, Jófogás stb.)

Nem

Amennyiben 2.1.1. és 2.1.2. kérdés valamelyikére igennel válaszolt kérjük folytassa a 2.2. kérdéssel, amennyiben mindkét kérdésre nemmel válaszolt folytassa a 2.8. kérdéssel!

2.2. A weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül értékesítésből realizált nettó árbevétel aránya 2021. évben:

26,40

%

Nagyon fontos, hogy a válaszadásnál az Ön vállalkozása, mint jogi egység - amennyiben más jogi egységekkel alkot egy gazdasági egységet - a gazdasági egységen belüli, forgalomból származó árbevételt ne vegye figyelembe. Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg, hogy megközelítőleg a teljes árbevétel hány százalékát tette ki a honlapon keresztül értékesítésből származó árbevétel!)

Amennyiben a 2.1.1. valamint a 2.1.2. kérdésre is igennel válaszolt, folytassa a 2.3. kérdéssel, ellenkező esetben a 2.4. kérdéssel!

2.3. **A weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül értékesítésből realizált nettó árbevétel 2021. évben az alábbiak szerint oszlott meg:**

Nagyon fontos, hogy a válaszadásnál az Ön vállalkozása, mint jogi egység - amennyiben más jogi egységekkel alkot egy gazdasági egységet - a gazdasági egységen belüli, forgalomból származó árbevételt ne vegye figyelembe.

2.3.1.	A vállalkozás saját honlapján vagy webes alkalmazásán keresztül (ideértve az extranetet is)	<input type="text"/>	%
2.3.2.	Több vállalkozás által termék- vagy szolgáltatáskereskedelemre használt e-kereskedelmi piactérként működő weboldalon vagy alkalmazáson keresztül (pl: e-Bookers, Booking, hotels.com, eBay, Amazon, Amazon Business, Alibaba, Rakuten, TimoCom, Vatera, eMAG, Meska, Ágroinform, Bónusz Brigád, Jófogás stb.)	<input type="text"/>	%
	Összesen	<input type="text"/>	%

2.4. **Kérjük, becsülje meg, hogy 2021. évben a weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül értékesítésből származó nettó árbevétel hány százaléka származott:**
(Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)

2.4.1.	Egyéni fogyasztók számára történő értékesítésből (B2C)	<input type="text" value="90,00"/>	%
2.4.2.	Vállalkozások közötti értékesítésből (B2B), üzleti szféra és az közigazgatási szervek közötti értékesítésből (B2G)*	<input type="text" value="10,00"/>	%

Nagyon fontos, hogy a válaszadásnál az Ön vállalkozása, mint jogi egység - amennyiben más jogi egységekkel alkot egy gazdasági egységet - a gazdasági egységen belüli, forgalomból származó árbevételt ne vegye figyelembe.

2.4.3.	Összesen	<input type="text" value="100,00"/>	%
--------	----------	-------------------------------------	---

2.5. **Megrendelték-e vállalkozása termékeit/szolgáltatásait 2021. év folyamán weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül az alábbi földrajzi helyek valamelyikéről?**

2.5.1.	Magyarországról	<input type="text" value="Igen"/>
2.5.2.	Hazánkon kívüli EU-tagországo kból	<input type="text" value="Igen"/>
2.5.3.	A világ egyéb részéből	<input type="text" value="Igen"/>

A 2.6. kérdést csak abban az esetben kell kitölteni, amennyiben 2.5. kérdés válasz lehetőségei közül legalább kettőre igennel válaszolt.

2.6. A weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül értékesítésből realizált nettó árbevétel 2021. évben az alábbiak szerint oszlott meg:

Nagyon fontos, hogy a válaszadásnál az Ön vállalkozása, mint jogi egység - amennyiben más jogi egységekkel alkot egy gazdasági egységet - a gazdasági egységen belüli, forgalomból származó árbevételt ne vegye figyelembe.

2.6.1. Magyarországról	98,00	%
2.6.2. Hazánkon kívüli EU-tagországo k ból	1,70	%
2.6.3. A világ egyéb részéből	0,30	%
Összesen	100,00	%

A 2.7. kérdést csak abban az esetben kell kitöltenie, amennyiben a 2.5.2. kérdésre igennel válaszolt, ellenkező esetben a 2.8. kérdéssel folytassa!

2.7. 2021. év folyamán az EU tagországokba történő webes értékesítés során milyen akadályozó tényezőkkel szembesült?

2.7.1. Az EU tagországokba való értékesítés során a termékek magas szállítási vagy visszaküldési költségei	Nem
2.7.2. Az EU tagországokba való értékesítés során panaszok, viták megoldásával kapcsolatos nehézségek	Nem
2.7.3. A termék címkézésének adott tagállamokba történő értékesítéshez való igazítása	Nem
2.7.4. A fogyasztókkal való kommunikációhoz szükséges idegennyelv-ismeret hiánya	Nem
2.7.5. Az EU tagországokba való értékesítés során az üzleti partnerek által bevezetett korlátozások az egyes tagállamokba történő értékesítéssel kapcsolatban	Nem
2.7.6. Az EU tagországokban érvényben levő általános forgalmi adó (ÁFA) eljárási renddel kapcsolatos nehézségek (az egyes tagországokban érvényben levő ÁFA eljárási renddel összefüggő bizonytalanság)	Nem

EDI-alapú értékesítés

Az EDI-alapú értékesítés olyan megrendeléseket takar, amelyeket vállalkozása fogyasztói EDI-típusú üzeneten keresztül adnak le.

Az EDI (Electronic Data Interchange - elektronikus adatcsere) az alábbiakat foglalja magába:

- az üzenetek automatikus feldolgozását elfogadott vagy szabvány formátumban,
- az EDI-alapú üzeneteket a vevő a saját üzleti rendszerén keresztül hozza létre
- az EDI-alapú szolgáltatók által átvitt megrendelések
- az automata rendszer által generált kereslet vezérelt megrendelések
- az ERP rendszeren keresztül beérkező megrendelések pl. EDIFACT, XML/EDI (UBL, Rosettanet).

2.8. Megrendelték-e vállalkozása termékeit/szolgáltatásait 2021. év folyamán EDI-alapú üzeneteken keresztül?

Nem

2.9. EDI-alapú üzenetek formájában kapott megrendelésekből realizált nettó árbevétel aránya 2021. évben:

 %

Nagyon fontos, hogy a válaszádnál az Ön vállalkozása, mint jogi egység - amennyiben más jogi egységekkel alkot egy gazdasági egységet - a gazdasági egységen belüli, forgalomból származó árbevételt ne vegye figyelembe. Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!

(Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)

(Kérjük, adja meg, hogy megközelítőleg a teljes árbevétel hány százalékát tette ki az EDI-alapú értékesítésből származó árbevétel!)

Számítógépes hálózatokon keresztül történő vásárlás

2.10. Rendelt-e meg vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat weboldalon, webes alkalmazáson (app-on), vagy EDI-típusú üzeneten keresztül 2021. év folyamán?

Nem tartoznak ide a hagyományos, kézzel gépelt e-mailek keresztül történt megrendelések!

Amennyiben a 2.10. kérdésre nemmel válaszolt, kérjük folytassa a 3.1. kérdéssel!

2.11. A 2021. évi teljes beszerzés mekkora hányada származott elektronikus (számítógépes hálózatokon keresztüli) vásárlásból?

2.11.1. Kevesebb, mint 10%

2.11.2. legalább 10%, de kevesebb, mint 25%

2.11.3. legalább 25%, de kevesebb, mint 50%

2.11.4. legalább 50%, de kevesebb, mint 75%

2.11.5. legalább 75%

3. Informatikai szakemberek és informatikai ismeretek

3.1. Vállalkozása alkalmaz informatikai szakembereket?

Igen

Informatikai szakértő: az informatikai szakértők képesek meghatározni, megtervezni, fejleszteni, üzemeltetni, karbantartani az IKT rendszereket, és ezt a tevékenységet főfoglalkozásként végzik.

3.2. Vállalkozása biztosított informaiikai továbbképzést alkalmazottai számára 2021. évben?

3.2.1. Informatikai szakemberek képzése (Válassza a nemet, ha nem alkalmazott informatikai szakembereket 2021. év folyamán)

Igen

3.2.2. Nem informatikai tevékenységet végző alkalmazottak képzése

Nem

3.3. Vállalkozása felvett vagy próbált-e felvenni alkalmazottakat informatikai szakismereteket megkövetelő állásokra 2021. évben?

Igen

Amennyiben a 3.3. kérdésre nemmel válaszolt, folytassa a 3.7. kérdéssel!

3.4. Vállalkozása hirdetett meg informatikai szakismereteket megkövetelő álláshelyeket 2021. évben, melyeket nehéz volt betölteni?

Nem

Amennyiben a 3.4. kérdésre nemmel válaszolt, folytassa a 3.7. kérdéssel!

3.5. Mennyi idő alatt sikerült az informatikai álláshelyeket betölteni?

3.5.1. A hirdetés feladásától számított 0-3 hónapon belül sikerült betölteni

3.5.2. A hirdetés feladásától számított 3-6 hónapon belül sikerült betölteni

3.5.3. A hirdetés feladásától számított 6 hónapon túl sikerült betölteni

3.6. 2021. év folyamán az alábbiakban felsorolt nehézségek közül vállalkozása melyikkel szembesült az informatikai szakemberek alkalmazása során? (Több lehetőséget is megjelölhet.)

3.6.1. Jelentkezők hiánya

3.6.2. A jelentkezők megfelelő informatikai képzettségének (amit iskolai vagy egyéb képzésből szerzett) hiánya

3.6.3. A jelentkezők megfelelő gyakorlatának hiánya

3.6.4. A jelentkezők túl magas bérigénye

3.7. 2021. év folyamán kik látták el vállalkozása szükséges informatikai feladatköreit (pl. IKT-infrastruktúra karbantartása; irodai szoftverek támogatása; vállalatirányítási szoftverek és rendszerek és /vagy webes megoldások fejlesztése és támogatása, biztonság és adatvédelem)?

3.7.1. Saját alkalmazottak (idetartoznak az anya-, leányvállalat alkalmazottai)

Igen

3.7.2. Külső szakértők

Nem

4. A vállalkozáson belüli automatikus információmegosztás

A vállalati erőforrás tervezés (ERP - Enterprise Resource Planning) olyan integrált vállalatirányítási rendszer, szoftver amely helyben telepített és működtetett módon vagy felhőalapon (internetes felületről böngészőből) elérhető megoldás, illetve azok integrált összessége, amelyet az erőforrásokkal való gazdálkodás érdekében használnak különböző funkcionális területek közötti információk megosztására (adatcserére) (Pl. könyvelés, beszerzés, készletgazdálkodás, termelés, marketing, ügyfélkapcsolatok, értékesítés, döntéstámogatás, dokumentumkezelés, HR).

Az ERP (amely vagy helyben telepített vagy felhőalapú megoldás) lehet kész szoftver, amit a vállalkozás igényeihez igazítottak, vagy saját fejlesztésű szoftver (megoldás). Pl. SAP, Cobra, Microsoft Dynamics, Infosys, QAD Enterprise, Visual Apollo stb.

Az ERP-ről, annak lehetséges piaci megoldásairól további információkat az útmutatóban kaphat.

4.1. Használ az Ön vállalkozása vállalati erőforrás-tervezés (ERP) szoftvercsomagot (helyben telepített és működtetett módon vagy felhőalapon) a különböző funkcionális területek közötti információmegosztás érdekében?

Igen

Az ügyfélkapcsolat-kezelés (Customer Relationship Management - CRM) fogalma alatt olyan helyben telepített és működtetett szoftveralkalmazást vagy felhőalapon elérhető megoldást értünk, mely az ügyfelekkel kapcsolatos információkat képes kezelni. A CRM-ről további információkat az útmutatóban kaphat.

4.2. Használ vállalkozása ügyfélinformációkat kezelő CRM (Customer Relationship Management ügyfélkapcsolat-kezelés) szoftveralkalmazást (helyben telepített és működtetett módon vagy felhőalapon)?

Igen

Amennyiben a 4.2 kérdésre nemmel válaszolt, folytassa a 4.4. kérdéssel!

4.3. Vállalkozása által használt helyben telepített és működtetett módon vagy felhőalapon működő ügyfélkapcsolat-kezelő (Customer Relationship Management - CRM) szoftveralkalmazás lehetővé tette a következőket?

4.3.1. Ügyfélinformációk gyűjtése, tárolása és más üzleti funkciók számára történő elérhetővé tétele

Igen

4.3.2. Ügyfélinformációk marketing célú elemzése (pl. árak megállapítása, reklám készítés, elosztási csatornák kiválasztása stb.)

Igen

4.4. Használja az Ön vállalkozása az alábbi szoftverek, alkalmazások valamelyikét? (Ezen megoldások helyben telepített és működtetett módon vagy felhőalapon is igénybevehetők.)

4.4.1. Vezetői információs rendszer (VIR)

Igen

4.4.2. Számlázó program

Igen

4.4.3. Dokumentum és folyamatkezelő szoftver

Igen

4.4.4. Egyéb szoftverek/alkalmazások (pl. HR nyilvántartó, stb.)

Igen

5. Felhő alapú számítástechnika (Cloud computing)

A felhő alapú számítástechnikai szolgáltatás alatt az információs és kommunikációs szolgáltatások olyan igénybevételét értjük, aminek célja fájlokhoz, számítási kapacitás használathoz, tárhelyekhez, stb. való hozzáférés biztosítása interneten keresztül. A felhő alapú számítástechnikai szolgáltatásokat az alábbiakban felsoroltak mindegyike jellemzi:

- a szolgáltatók szerverein keresztül érhetőek el
- rugalmasan méretezhető (a felhasználók száma, a tárhely nehézségek nélkül növelhető vagy csökkenthető)
- a szolgáltatások bárhol, bármikor elérhető a felhasználók számára, de legkésőbb a szolgáltatás telepítését követően (a szolgáltatóval történő emberi együttműködés nélkül)
- szolgáltatás használatának díja van, ami a bérelt számítási kapacitás, a felhasználók száma alapján kiszámolt vagy akár előre kifizetett összeg.

A felhő alapú számítástechnikai szolgáltatások közé sorolhatók az ún. VPN kapcsolatok is (Virtual Private Networks, azaz virtuális magánhálózatok)

5.1. Vásárolt vállalkozása valamilyen interneten keresztül használt felhő alapú számítástechnikai szolgáltatást?

Nem

Az ingyenesen igénybevehető szolgáltatások nem tartoznak ide!

Amennyiben az 5.1. kérdésre nemmel válaszolt, folytassa a 6.1. kérdéssel!

5.2. Vásárolt vállalkozása az alábbi interneten keresztül használt felhő alapú szolgáltatások valamelyikéből? Nem tartoznak ide az ingyenes szolgáltatások!

5.2.1. E-mail felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül

5.2.2. Irodai szoftver alkalmazás felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül

5.2.3. Pénzügyi vagy számviteli szoftveralkalmazások felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül

5.2.4. A vállalatirányítási rendszer (vállalati erőforrás tervezés, ERP - Enterprise Resource Planning) felhő alapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül

5.2.5. Ügyfélkapcsolat-kezelés (Customer Relationship Management - CRM) felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül

5.2.6. Biztonsági szoftver alkalmazások felhő alapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül (Pl. Vírusirtó programok, hálózati hozzáférések ellenőrzése)

5.2.7. A vállalkozás adatbázis tárhelyének felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztüli biztosítása

5.2.8. Fájlok tárolása felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül

5.2.9. A vállalkozás szoftverének futtatásához szükséges infrastruktúra és kapacitás használata felhő alapú szolgáltatásként

5.2.10. Számítástechnikai platform szolgáltatás az alkalmazások fejlesztéséhez, teszteléséhez vagy üzemeltetéséhez szükséges környezet biztosításához (pl. újrahaználható szoftver modulok, alkalmazásprogramozási felület (API))

Amennyiben értelmezési, szakmai kérdése lenne a kérdőív ezen részében szereplő digitális megoldásokkal, azok vállalatuknál történő meghatározásával kapcsolatban javasoljuk, hogy keressék a kormányzati és kamarai működtetésű Modern Vállalkozások Programjának (MVP) független, ingyenes szakértői, tanácsadói lehetőségeit az alábbi elérhetőségeken:

1. Minden vállalkozás számára elérhető segítség: <https://vallalkozzdigitalisan.hu/Chatbot>, képernyő bal alsó sarok, illetve: <https://vallalkozzdigitalisan.hu/kapcsolat>

2. Területi alapon elérhető vállalati IKT tanácsadók (Pest megyén és Budapesten kívül): https://vallalkozzdigitalisan.hu/ikt_tanacsadok.html

6. IKT-biztonság

Az IKT-biztonság politika a vállalkozás IKT-rendszerén alkalmazott intézkedések, eljárások és ellenőrzések összessége, amelynek célja, hogy biztosítsa a vállalkozás adatainak és rendszereinek sérthetlenségét, hitelességét, elérhetőségét és megbízhatóságát.

6.1. Vállalkozása alkalmazza az alábbi biztonsági intézkedések valamelyikét?

- | | |
|--|-----------------------------------|
| 6.1.1. Erős jelszóval történő felhasználóhitelesítés (minimum nyolc jegyű, vegyes karakterek periodikus váltakozásával) | <input type="text" value="Igen"/> |
| 6.1.2. Biometrikus módszerekkel történő felhasználóhitelesítés a vállalkozás IKT rendszeréhez történő hozzáférés érdekében (pl. ujjlenyomat, hang, arcfelismerésen alapuló hitelesítés) | <input type="text" value="Nem"/> |
| 6.1.3. Hitelesítési eljárás, ami legalább két hitelesítési mechanizmus kombinációján alapszik. (az alábbiak kombinációja pl: felhasználó által adott jelszavak, egyszer használatos jelszavak (OTP - one-time-password), biztonsági tokenen vagy okostelefonon keresztül generált kód, biometrikus módszerek pl. ujjlenyomat, hang, arcfelismerés) | <input type="text" value="Igen"/> |
| 6.1.4. Adatokra, dokumentumokra vagy e-mail-üzenetekre vonatkozó titkosítási technikák | <input type="text" value="Igen"/> |
| 6.1.5. Az adatok külön helyre történő biztonsági másolata (idetartozik a felhőalapú tárhelyekre történő biztonsági mentés is) | <input type="text" value="Igen"/> |
| 6.1.6. Hálózati hozzáférés ellenőrzése (az eszközök és felhasználók a vállalkozás hálózatához való hozzáféréseinek kezelése) | <input type="text" value="Igen"/> |
| 6.1.7. Virtuális magánhálózat, VPN (Virtual Private Network - virtuális magánhálózat) kiterjesztése nyilvános hálózatra a nyilvános hálózaton történő biztonságos adatcsere lehetővé tétele céljából) | <input type="text" value="Nem"/> |
| 6.1.8. IKT-biztonsági megfigyelő rendszer, ami feltárja a vállalkozás IKT rendszerében történő illetéktelen tevékenységet és erről figyelmezteti is a vállalkozást. (Nem tartoznak ide önálló antivírus szoftverek.) | <input type="text" value="Igen"/> |
| 6.1.9. A naplófájlok megőrzése biztonsági események elemzése céljából | <input type="text" value="Igen"/> |
| 6.1.10. IKT-kockázatelemzés (IKT-biztonsági incidensek bekövetkezési valószínűségének és következményeinek időszakos értékelése) | <input type="text" value="Nem"/> |
| 6.1.11. IKT-biztonsági vizsgálatok (pl. behatolásvizsgálatok elvégzése, védelmi riasztórendszerek tesztelése, biztonsági intézkedések felülvizsgálata, készenléti rendszerek tesztelése) | <input type="text" value="Nem"/> |

6.2. Vállalkozása az alábbi módok melyikével készíti fel alkalmazottait az IKT-biztonsággal kapcsolatos kérdéseket illetően fennálló kötelezettségeikre:

- | | |
|--|-----------------------------------|
| 6.2.1. Önkéntes képzések vagy vállalaton belül elérhető információk révén (pl. intraneten közzétett információk) | <input type="text" value="Nem"/> |
| 6.2.2. Kötelező képzés vagy kötelező tananyag áttekintése révén | <input type="text" value="Igen"/> |
| 6.2.3. Szerződés (pl. munkaszerződés) révén | <input type="text" value="Igen"/> |

6.3. Rendelkezik vállalkozása olyan dokumentummal, ami az IKT-biztonsággal kapcsolatos intézkedéseket, gyakorlatokat vagy eljárásokat tartalmazza?

Igen

(Olyan dokumentáció, ami az alábbiakat tartalmazza: a vállalkozás IKT-biztonságára vonatkozó politikája, a bizalmas adatok kezelésére vonatkozó alkalmazotti képzés, IKT-biztonsági intézkedések és azok értékelése, az IKT-biztonsági dokumentáció frissítésére vonatkozó tervek.)

Amennyiben a 6.3. kérdésre nemmel válaszolt, folytassa a 6.5. kérdéssel!

6.4. Mikor volt legutóbb frissítve vállalkozása IKT-biztonsági dokumentációja?

6.4.1. Az elmúlt 12 hónapon belül

Igen

6.4.2. Több, mint 12 hónappal, de nem több, mint 24 hónappal ezelőtt

6.4.3. Több, mint 24 hónappal ezelőtt

6.5. 2021. év folyamán tapasztalta-e vállalkozása valamely IKT-biztonsági incidens következményeként az alábbi problémák valamelyikét?

6.5.1. Az IKT-szolgáltatások elérhetőségében bekövetkező fennakadás valamely szoftver vagy hardver probléma miatt

Nem

6.5.2. Az IKT-szolgáltatások elérhetőségében bekövetkező fennakadás valamilyen külső behatolás következtében.(pl.zsarolóvírustámadás, szolgáltatásmegtagadással járó támadás)

Nem

6.5.3. Hardver vagy szoftverhibák okozta adatvesztés, adatsérülés

Nem

6.5.4. Adatvesztés, adatsérülés kártékony szoftver vagy engedély nélküli behatolás okozta fertőzés következtében

Nem

6.5.5. Bizalmas adatokkal való visszaélés behatolás, honlapok forgalmának illegális átírányítása ("farmolás" - pharming), adathalászat (phishing), saját alkalmazottak által szándékosan végrehajtott tevékenységek következményeként

Nem

6.5.6. Bizalmas adatokkal való visszaélés saját alkalmazottak által tévedésből végrehajtott tevékenységek következményeként)

Nem

6.6. Az Önök vállalkozásában ki végzi az IKT-biztonsági kérdésekkel kapcsolatos feladatokat? (pl. biztonsági ellenőrzés, IKT-biztonságra vonatkozó képzés, IKT-biztonsági incidensek helyreállítása)
Előre gyártott szoftverek tovább fejlesztése nem tartozik ide.

6.6.1. saját alkalmazottak

Igen

6.6.2. külső szakértők

Nem

6.7. Rendelkezik vállalkozása az IKT-biztonsági incidensekkel szembeni biztosítással?

Nem

7. Robotika

7.1. Vállalkozása az alábbiak közül használ valamilyen típusú robotot?

7.1.1. Ipari robotok (pl. hegesztéshez, lézervágáshoz, festékszóráshoz, stb.)

Nem

Az ipari robot automatikusan irányított, újraprogramozható, ipari automatizmusban működő többcélú manipulátor, melynek három vagy több tengelye programozható, a tengelyek lehetnek rögzítettek vagy mobilak. A legtöbb ipari robot egy robotkarra, valamint csuklók és ízületek sokaságára épül, egy olyan működtető egységgel, ami a feladat ellátására hivatott.

Nem tartoznak ide a CNC berendezések és a 3D nyomtatók, amiket teljes egészében egy operátor vezérel.

7.1.2. Szolgáltató robotok (pl. felügyeleti robotok, tisztító robotok, szállító robotok, stb.)

Nem

A szolgáltató robot olyan gép, mely bizonyos szintű önállósággal rendelkezik, képes olyan összetett és dinamikus környezetben működni, mely szükségessé teszi az emberrel, tárgyakkal vagy más készülékekkel való interakciót. A mobilitásuk érdekében kerekük vagy lábuk van. Gyakran használják ellenőrzésre, felügyeletre és karbantartásra. Pl. Automatikusan vezérelt közlekedési eszközök, felügyelő és karbantartó robotok, takarító robotok.

Nem tartoznak ide a szoftver robotok.

Amennyiben a 7.1.1. és a 7.1.2. kérdésre is nemmel válaszolt, folytassa a 8.1. kérdéssel!

7.2. Kérjük adja meg az Önök vállalkozásában használt ipari és szolgáltató robotok számát!

 db

A gyártósorok esetében minden robotot külön számoljanak (egy robotkar egy robotnak felel meg)! Amennyiben nem tudja a pontos számot, közelítő értéket adjon meg.

7.3. Kérjük jelezze, hogy az alábbiakban felsorolt okok közül, melyek vezettek vállalkozásában a robotok használatához?

7.3.1. Munkaerő magas költsége

7.3.2. A személyzet alkalmazásának nehézsége

7.3.3. A biztonságosabb munkakörülmények biztosítása

7.3.4. A munkafolyamatok, a gyártott termékek és a nyújtott szolgáltatások egységes és magas minőségének biztosítása

7.3.5. A vállalkozása által gyártott termékek és nyújtott szolgáltatások körének bővítése

7.3.6. Adózási és egyéb kormányzati kedvezmények

8. Környezettudatosság és IKT

8.1. Alkalmaz vállalkozása valamilyen szabályozást az alábbiakra vonatkozóan?

8.1.1. A nyomtatásra, másolásra elhasznált papírfogyasztásra vonatkozóan

Nem

8.1.2. Az IKT berendezések energiafogyasztására vonatkozóan

Nem

8.2. Az IKT termékek és szolgáltatások kiválasztásánál figyelembe veszi vállalkozása azok környezeti hatását (pl. energiafogyasztás, stb.)?

Nem

8.3. Mit csinál a vállalkozása az IKT berendezésekkel (pl. számítógépek, monitorok, mobil telefonok, stb.) miután már nem használja őket?

8.3.1. Elektronikai hulladékgyűjtőben helyezik el/újrahasznosítják. Idetartozik az is, amikor a kiskereskedőkhöz juttatják vissza

Igen

8.3.2. A vállalkozásnál maradnak pl. alkatrészként való további hasznosításuk vagy az érzékeny adatok esetleges kiszivárgásának megelőzése érdekében

Nem

8.3.3. Eladja, visszaadja a lízingelő cégnek, vagy eladományozza

Igen

Úrlapon előforduló rövidített szövegek jegyzéke

¹ Gazdasági igazgató

² Kontrolling szakelőadó

³ informatikai szakértő