

Kitöltési útmutató

Tudnivalók az igénylőlap kitöltéséhez: Kérjük, hogy az igénylőlapot nyomtatott nagybetűkkel, olvashatóan töltsse ki! Kérjük, adja meg mobiltelefonos számát és e-mail címét is, adategyeztetés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében! 26 éven aluliaknak szóló kártyát az igényelhet, aki az érvényesség 1. napján még nem töltötte be a 26. életévét.

Az igénylés menete: a hiánytalanul kitöltött, fényképpel (színes vagy fekete-fehér igazolványképpel) ellátott igénylőlapot leadhatja valamennyi menetjegyirodában, személyes ügyfélszolgálaton és a *START Klub kártya igénylés* jelölésű pénztárakban. Személyi igazolványát kérjük, hozza magával! A kártya ára az igénylőlap leadásakor a helyszínen fizetendő. A papíron igényelt kártyák érvényességének kezdete mindig az igénylés napja. Igényléskor Ön 30 napig érvényes *kártyabizonylatot* kap, melynek birtokában azonnal igénybe veheti a belföldi 50%-os utazási kedvezményt.

A kártyaátvétel helyszínének kiválasztása: Kérjük, jelölje meg azt a helyszínt, ahol az elkészült kártyáját át szeretné venni! Az elkészült kártyát az Ön által kiválasztott vasútállomáson (V-vel jelölve), menetjegyirodában (M-mel jelölve), valamint személyes ügyfélszolgálati irodában (SZÜ-vel jelölve) veheti át az értesítés után 30 napon belül. Kérjük hogy a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/allomaskereso> oldalon ellenőrizze a pénztár nyitvatartását.

Az elkészült kártya átvétele: Munkatársunk a megadott e-mail címen vagy mobiltelefonos számon (SMS-ben) értesíti Önt, amikor a kártyája átvehető az Ön által kiválasztott vasútállomás, menetjegyiroda START Klub kártya átvétel jelölésű pénztárában, vagy a személyes ügyfélszolgálaton. (Legkésőbb a megrendelés leadásától számított 30. napon.) Személyi igazolványát és az igényléskor kapott kártyabizonylatot kérjük hozza magával azonosítás céljából!

Online igénylés: A www.mavcsoport.hu honlapon található online űrlap segítségével is igényelhet START Klub kártyát, egy regisztrációt követően, az űrlap értelemszerű kitöltésével, a fényképének feltöltésével. Kérjük, adja meg mobiltelefonos számát és e-mail címét is, adategyeztetés és a kártya kiküldéséről szóló értesítés érdekében. Az online módon igényelt kártyák első lehetséges érvényességi napja az igénylés napjától számított minimum 30. nap. (Az érvényesség első napját maximum 60 nappal előre is megadhatja.) Munkatársunk a megadott e-mail címen, vagy mobiltelefonon értesíti Önt, amikor kártyája kiküldésre kerül az Ön által kiválasztott vasútállomásra, menetjegyirodába, személyes ügyfélszolgálatra. A kártya csak személyesen vagy meghatalmazással vehető át. Személyi igazolványát és a visszaigazolást kérjük, hozza magával!

Kártya cseréje Bónusz/VIP/Prémium kártyára: a START Klub 50% kártya érvénytartamán belül egy alkalommal magasabb értékű (Bónusz, VIP, Prémium) kártyára cserélhető, a meglévő kártya árának beszámításával. A cserével kapcsolatban keresse a Bónusz, VIP és Prémium kártyákat értékesítő területi ügyfélmenedzsereket.

Információ: Ha bármilyen kérdése van, kérjük, hívja a MÁVDIREKT-et a +36 (1) 3 49 49 49-es telefonszámon, vagy tekintse meg honlapunkat a www.mavcsoport.hu/startklub címen, ahol részletes információkat talál az igénylési és igénybevételi feltételekről.

Adatkezelési tájékoztató a START Klub 50% kártya igénylésével és a hírlevél küldésével összefüggésben végzett adatkezelésről (kivonat*)

Az Adatkezelő megnevezése: MÁV-START Zrt. (Cg.: 01-10-045551, székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.).

Adatfeldolgozó: az adatkezelő a kártya kibocsátása és a kibocsátott kártya nyilvántartása, valamint a hírlevélre való feliratkozás esetén a hírlevélre feliratkozottok nyilvántartása céljából adatfeldolgozót vesz igénybe.

Az érintett személye: i) valamennyi természetes személy, aki a START-Klub 50% kártya megrendelése céljából az Adatkezelő ügyfélszolgálatán személyesen vagy meghatalmazott útján leadja a megrendeléshez szükséges igénylőlapot; ii) hírlevél küldése szempontjából érintettnek minősül, aki az igénylőlapon feliratkozik az Adatkezelő hírlevelére (a továbbiakban együtt: érintett).

Adatkezelés célja: i) a kártya személyes megrendelése esetén a kártya kibocsátása és ebből a célból az érintett azonosítása, valamint az érintettel való elektronikus és adott esetben postai úton történő kapcsolattartás, továbbá az érintett részére – erre irányuló igény esetén – számla kiállítása. ii) a hírlevél küldés célja az az Adatkezelő utazási ajánlatairól az érintett részére történő elektronikus hírlevél (e-mail) küldése.

Adatkezelés jogalapja: i) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelő és az érintett között létrejött, a START Klub 50% kártya biztosítására vonatkozó szerződés teljesítése. ii) a hírlevélküldéssel összefüggő adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: i) a START-Klub 50% kártya érvényességi idejét követő 8 évig. ii) a hírlevél esetén a hírlevélről való leiratkozásig.

Az érintett jogai: tájékoztatást kérhet a személyes adatainak kezeléséről, kérheti személyes adatai helyesbítését, és – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését, visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, kérheti az adatkezelés korlátozását és jogorvoslással élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (www.naih.hu) vagy jogsérelem esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@mav-start.hu

* Az egyes adatkezelésekre vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. honlapján a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/mav-start-zrt-bemutakozas> oldalon az Adatvédelem/Adatkezelési tájékoztatók menüpontban érhető el (a START Klub 50% kártyával összefüggő adatkezelés esetén a 2.8. pontban és a hírlevélküldéssel összefüggő adatkezelés esetén az 5.1. pontban).