

## **A MÁV Zrt. Visszaélés-bejelentési Politikája**

A MÁV Zrt. a magyar nemzetgazdaság jelentős részét képező közlekedési szektor egyik meghatározó tagjaként fontos céljának tartja, hogy az Európai Unió és a nemzeti politikai célkitűzéseknek is megfelelő, a szabálysértések bejelentésének ösztönzését és elősegítését segítő visszaélés-bejelentő rendszert működtessen. A visszaélés-bejelentő rendszer alkalmazásával a helyes, etikus irányítási gyakorlattal törekszik szabálysértések megelőzésére és kezelésére. A MÁV Zrt. céljaul tűzte ki a szabálysértések által okozott károk és azok bekövetkezési kockázatának csökkentését. Ezért céljai megvalósítása érdekében az ISO 37002 visszaélés-bejelentési irányítási rendszerszabvány követelményeit kielégítő irányítási rendszert működtet.

A MÁV Zrt. a magyar vasúti pályahálózat üzemeltetéséért felelős társaságként irányítási rendszereit, tevékenységeit és szolgáltatásait folyamatosan felügyeli és fejleszti, és alapvető kötelességének tekinti a jogszabályok és hatósági előírások betartását. Vezetősége és valamennyi munkatársa a szabálysértést, és annak minden formáját olyan jelenségnek tartja, amely komoly társadalmi, morális, gazdasági és politikai problémákat okoz, gátolja a fejlődést, torzítja versenyt, erodálja a jogbiztonságot, növeli a vállalkozások költségeit, vagyoni kárhoz vezet, megakadályozza a piacok tisztességes és hatékony működését, valamint tönkreteszi az intézményekbe vetett bizalmat.

Ez alapján a MÁV Zrt. vezetősége és valamennyi munkatársa elkötelezett a szabálysértések minimalizálása iránt. A MÁV Zrt. vezetőségétől és valamennyi munkatársától, valamint üzleti partnereitől elvárja a szervezetre vonatkozó jogszabályoknak és belső szabályzatoknak való megfelelést, elkötelezett az ezt támogató irányítási rendszer és szervezeti kultúra fejlesztése iránt, valamint a bizalom, a pártatlanság és a védelem iránti a teljes visszaélés-bejelentési folyamat során. A MÁV Zrt. ösztönzi a jóhiszemű vagy megalapozott bejelentések bizalmas, megtorlástól való félelem nélküli kifejezését.

Ezen elvárások teljesülésének érdekében a MÁV Zrt. szervezeti integritásának és visszaélés-bejelentési rendszerének folyamatos fejlesztéséhez elérendő célokat tűz ki, azok teljesülését folyamatosan figyelemmel kíséri, méri, elemzi, értékeli, valamint az eredmények alapján fejleszti. E feladatokra, és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére a Vezérigazgató közvetlen alárendeltségében szakmai függetlenséggel rendelkező Megfelelés támogató szervezeti egység tevékenykedik.

A MÁV Zrt. visszaélés-bejelentési politikáját megsértő munkatársaival szemben következetes szankcionálási politikát folytat, ide értve különösen a munkajogi és büntetőjogi következmények alkalmazását, szerződés megszüntetését, valamint a kártérítési igény érvényesítését is.

A MÁV Zrt. biztosítja a bejelentés beérkezése, kivizsgálása és lezárása során a pártatlanságot, nem korlátozza a jelentéstételt olyan esetekben, amelyek szerződéses kötelezettségeken, (például titoktartási megállapodásokon vagy záradékokon alapulnak (egy utóbbi pl.: kereskedelmi/üzleti titoknak és munkavállalói titoknak minősülnek.)

A MÁV Zrt. biztosítja az eljárás során keletkező adatok adatvédelmi szabályoknak megfelelő bizalmas kezelését.